

## Werkwijze/voorwaarden Dinerspel.nl

### Reservering

1. Wanneer u heeft gereserveerd, ontvangt u van Dinerspel.nl automatisch een reserveringsbevestiging (spel + spelbegeleiding) per mail. Bewaart en controleert u deze mail goed. Wanneer het een arrangement diner + dinerspel betreft, zorgen wij er ook voor dat het restaurant voor u het diner reserveert.
2. Het aantal deelnemers kunt u tot drie dagen van te voren kosteloos verminderen met maximaal 15%, mits het minimum vereiste aantal deelnemers in het restaurant dit toelaat. Vermeerderen kan altijd. Reserveert u daarom voor het aantal waarvan u zeker weet dat gaat komen. Dit aantal kunt u dan nog verlagen en verhogen.
3. Eventuele wijzigingen kunnen bij voorkeur per mail worden doorgegeven ([info@dinerspel.nl](mailto:info@dinerspel.nl))
4. Wanneer u heeft gereserveerd zijn onze algemene voorwaarden van kracht. U vindt deze onderaan onze website. Dit betekent dat u, behoudens overmacht, de volledige reservering niet kosteloos meer kunt annuleren. Wijzigingen zijn uiteraard nog wel mogelijk, conform de wijzigingsvoorwaarden. De annuleringsvoorwaarden hebben wij voor het gemak onderaan dit document geplaatst.

### Betaling

1. Wanneer u heeft gereserveerd, ontvangt u van onze reserveringsafdeling een voorschotnota voor het spelgedeelte. Dit voorschot is gebaseerd op het minimum aantal deelnemers behorende bij uw boeking. Deze voorschotnota dient tenminste 5 werkdagen (1 week) voor de dinerspel-datum te zijn voldaan.
  2. Achteraf ontvangt u i.v.t. een eindnota met daarop de eventuele extra deelnemers en de BTW. De voorschotnota wordt hierop in mindering gebracht. \*
- \* **Voor bedrijven uit België:** Beschikt u over een Belgisch BTW registratie-nummer? Zorgt u er dan voor dat uw BTW nummer invult in het reserveringsformulier. U ontvangt dan een spel-factuur met het BTW tarief nul.

### Belangrijk

- U reserveert het dinerspel + spelbegeleiding bij Dinerspel. Het diner en de drankjes reserveren wij voor u bij de locatie. De locatie zal vervolgens nog even contact met u opnemen en het diner bevestigen. U rekent het diner en de drankjes zelf af met de locatie. In bijna alle gevallen zal dit gewoon na afloop van de avond gebeuren. Wanneer u het diner + drankjes op rekening wilt betalen, neemt u dan contact op met de locatie.
- Wanneer de voorschotnota niet op tijd is voldaan, is Dinerspel.nl gerechtigd uw reservering te annuleren en u conform onze voorwaarden annuleringskosten te berekenen.

## **Annuleringsvoorwaarden conform de Algemene Voorwaarden van Dinerspel.nl**

### **9a. Annulering door de wederpartij**

1. Voor een annulering van een overeenkomst zal behoudens overmacht het navolgende gelden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

a. bij annulering meer dan één maand voor de functiedatum wordt 25% van de totaalprijs in rekening gebracht.

b. bij annulering meer dan veertien dagen voor de functiedatum wordt 50% van de totaalprijs in rekening gebracht.

c. bij annulering meer dan drie dagen voor de functiedatum wordt 75% van de totaalprijs in rekening gebracht.

d. bij annulering op de derde dag of minder dan drie dagen voor de functiedatum wordt 100% van de totaalprijs in rekening gebracht.

### **9c. Wijziging aantal deelnemers.**

1. Van het in de reservering overeengekomen aantal deelnemers in meer dan 3 dagen voor de betreffende functiedatum geldt een maximaal verminderingpercentage van 15%, mits het minimum vereiste aantal deelnemers van het restaurant dit toelaat.

2. Het aantal deelnemers kan op de derde dag of minder dan drie dagen voor de betreffende functiedatum helaas niet meer verminderd worden. U kunt nog wel vermeerderen.

Kijkt u voor de volledige Algemene Voorwaarden op [www.dinerspel.nl](http://www.dinerspel.nl)