

Reservering van een spel met e-presentatie (zonder spelbegeleiding)

1. Zodra het restaurant heeft aangegeven dat er beschikbaarheid is, ontvang je een mail met daarin een reserveringslinkje. Via deze link kun je online reserveren. Zodra je hebt gereserveerd, ontvang het restaurant direct al je gegevens. Zij zullen vervolgens het diner (of andere invulling) aan je bevestigen en de aparte zaal voor je vastleggen. Eventuele dieetwensen of andere vragen over diner en drankjes, kun je dan rechtstreeks met ze bespreken. De betaling hiervan geschied ook rechtstreeks aan het restaurant.
2. Houd er rekening mee dat het betreffende restaurant waarschijnlijk de Uniforme Horeca voorwaarden voor groepen hanteert. Dit betekent dat het dinergedeelte mogelijk niet zonder meer kosteloos kunt annuleren. Mocht je hier vragen over hebben, neem dan contact op met het restaurant.
3. De spelboekjes behorende bij het spel met e-presentatie, die je te bestellen in onze webshop op onze website. Zorg er voor dat je dit minimaal 1 week van te voren doet. Dit i.v.m. de levertijd.
4. Onderstaande annuleringsvoorwaarden voor een spel met spelbegeleiding, zijn op reserveringen voor spellen met e-presentatie niet van toepassing. De reden hiervoor is dat er geen spelbegeleiding bij aanwezig is. Mocht je een spel met e-presentatie hebben geannuleerd, laat 't ons dan wel even weten. Wij halen 'm dan uit de agenda.
5. Houd er rekening mee dat je het juiste aantal spelboekjes bestelt. Nabestellingen van enkele losse exemplaren is namelijk niet mogelijk.

Reservering van een spel met spelbegeleiding

1. Zodra het restaurant heeft aangegeven dat er beschikbaarheid is, en wij hebben ook spelbegeleiding voor je beschikbaar, ontvang je een mailtje met daarin een reserveringslinkje. Hiermee kun je online reserveren.
2. Wanneer je de reservering hebt gemaakt, ontvang je van onze reserveringsafdeling een reserveringsbevestiging (spel + spelbegeleiding) per mail. Bewaar en controleer deze mail goed.
3. Tevens ontvangt het betreffende restaurant van ons het verzoek het diner en de aparte zaal aan je te bevestigen. Eventuele dieetwensen of andere vragen over diner en drankjes, kun je dan rechtstreeks met ze bespreken. De betaling hiervan geschied ook rechtstreeks aan het restaurant.
4. Het aantal deelnemers kun je tot drie dagen van te voren kosteloos verminderen met maximaal 15%, mits het minimum vereiste aantal deelnemers in het restaurant dit toelaat. Vermeerderen kan altijd. Reserveer daarom voor het aantal waarvan je zeker weet dat gaat komen. Dit aantal kun je dan nog verlagen en verhogen.
5. Eventuele wijzigingen in het aantal deelnemers kan online worden aangepast m.b.v. de "mutatie-link" die je ontvangt bij je reserveringsbevestiging. Wijzigingen kunnen ook per mail worden doorgegeven (helma@dinerspel.nl). Wijzigingen in de reservering kunnen helaas niet telefonisch worden doorgegeven.
6. Op onze reserveringen zijn onze algemene voorwaarden van kracht. Dit betekent dat je de reservering na 24 uur helaas niet kosteloos meer kunt annuleren. Wijzigingen in het aantal personen zijn uiteraard nog wel mogelijk, conform de wijzigingsvoorwaarden. De volledige voorwaarden kun je terugvinden onderaan onze website. De belangrijkste annuleringsvoorwaarden hebben wij voor het gemak onderaan dit document geplaatst.

Betaling

1. Wanneer je hebt gereserveerd, ontvang je van onze reserveringsafdeling een voorschotfactuur voor het spelgedeelte (spel + spelbegeleiding). Deze voorschotfactuur is gebaseerd op het minimum aantal deelnemers behorende bij je boeking. De voorschotfactuur dient tenminste 5 werkdagen (1 week) voor de dinerspel-datum te zijn voldaan.
2. Achteraf ontvang een eindnota met daarop de eventuele extra deelnemers en de BTW. De voorschotnota wordt hierop in mindering gebracht. *
3. Bij het maken van de reservering is er gelegenheid om een bijvoorbeeld een opdrachtnummer, kostenplaats, inkoopordernummer, etc in te vullen. Mocht dat nodig zijn, zorg er dan voor dat je dat nummer direct bij de reservering invult. Wij zorgen dan dat dit op de facturen wordt vermeld.
4. Indien je wilt betalen via creditcard, kunnen wij een betaallink meesturen, waarmee je de factuur online kunt voldoen.

* **Voor bedrijven uit België:** Beschikt het bedrijf over een Belgisch BTW registratie-nummer? Zorg er dan voor dat je het BTW nummer invult in het reserveringsformulier. Je ontvangt dan een spel-factuur met het BTW tarief nul.

Belangrijk om te weten

- Je reserveert het spel + spelbegeleiding bij Dinerspel via een reserveringslinkje die je van ons per mail hebt ontvangen. De locatie ontvangt daarna ook direct al jouw gegevens en ontvangt van ons tevens het verzoek het diner aan jou te bevestigen. Eventuele dieetwensen kun je ook rechtstreeks met ze bespreken. Je rekent het diner en de drankjes zelf af met de locatie. In bijna alle gevallen zal dit gewoon na afloop van de avond gebeuren. Wanneer je het diner + drankjes op factuurbasis wilt betalen, neem dan even contact op met het betreffende restaurant.
- Wanneer de voorschotfactuur niet op tijd is voldaan, is Dinerspel.nl gerechtigd de reservering te annuleren en je conform onze voorwaarden de op dat moment geldende annuleringskosten te berekenen. Het is dus belangrijk dat de voorschotfactuur op tijd wordt voldaan.

Annuleringsvoorwaarden (voor spellen met spelbegeleiding)

9a. Annulering door de wederpartij

1. Voor een annulering van een overeenkomst zal behoudens overmacht het navolgende gelden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

- a. bij annulering binnen 24 uur nadat de reservering is gemaakt, kun je de reservering nog kosteloos annuleren.
- b. bij annulering meer dan één maand voor de functiedatum (datum waarop het dinerspel gepland staat) wordt 25% van de totaalprijs in rekening gebracht.
- b. bij annulering meer dan veertien dagen voor de functiedatum wordt 50% van de totaalprijs in rekening gebracht.
- c. bij annulering meer dan drie dagen voor de functiedatum wordt 75% van de totaalprijs in rekening gebracht.
- d. bij annulering op de derde dag of minder dan drie dagen voor de functiedatum wordt 100% van de totaalprijs in rekening gebracht.

9c. Wijziging aantal deelnemers.

1. Van het in de reservering overeengekomen aantal deelnemers geldt een maximaal verminderingpercentage van 15% tot 3 dagen voor de betreffende reserveringsdatum en mits het minimum vereiste aantal deelnemers van het restaurant dit toelaat. (Niet alle restaurants hanteren namelijk het zelfde minimum aantal personen)
2. Het aantal deelnemers kan op de derde dag of minder dan drie dagen voor de betreffende functiedatum helaas niet meer verminderd worden. Het aantal deelnemers kan dan wel nog worden vermeerderd.

Kijkt u voor de volledige Algemene Voorwaarden op www.dinerspel.nl